

Interview met Fred Hastman – Servicetechnicus Electronic Security bij Chubb Fire & Security

Tijdens de koffie in een lokaal restaurant vertelt Fred Hastman gepassioneerd over zijn werk, zijn motivatie en privéleven.



Vertel eens iets over jezelf?

“In 1987 ben ik begonnen als installatiemonteur in de beveiligingstechniek. Na ongeveer 5 jaar werd het bedrijf waarvoor ik werkte door Chubb Lips overgenomen en had ik net de overstap gemaakt naar de functie van servicetechnicus. Dat was een goede zet want dat werk doe ik nog steeds en het bleek heel goed te combineren met mijn sportcarrière. Ik was een behoorlijk goede windsurfer en had de ambitie om aan de Olympische Spelen mee te doen. Mijn werkgever begreep dit en gaf me de ruimte om veel op het water te staan. Ik heb het tot nationaal topniveau geschopt maar de Olympische Spelen is helaas niet gelukt. Van het leven als topsporter heb ik veel geleerd. Ik geef niet snel op en als iets gedaan moet worden zet ik daar mijn tanden in en laat niet snel los. Een eigenschap waar ik in mijn werk nog steeds veel voordeel van heb, zo ook onze klanten en mijn werkgever”



Wat vind je leuk of juist niet leuk aan je werk?

“Klanten bezoeken en de diversiteit die daarbij komt kijken vind ik het leukst. Het ene moment bezoek ik een oma met beginnende dementie die bang is omdat er in de wijk is ingebroken en zij haar inbraaksysteem gecontroleerd wil hebben. Het andere moment zit ik samen met een CEO onder het genot van een bak koffie de uitgevoerde werkzaamheden door te nemen. Veel klanten kennen mijn naam, je bouwt in de jaren toch een band met ze op.

Wat ik minder leuk vind is de administratieve rompslomp. Het heen en weer rijden omdat we de planning niet altijd aansluitend krijgen is ook niet mijn favoriete onderdeel van het werk. En zo zie ik nog een paar verbeterkansen die ik met het managementteam heb gedeeld. Maar zolang ik klanten mag bezoeken neem ik dit maar op de koop toe, er is overal wel iets.

Het mooiste vind ik de lastige gevallen. Dat kan een complexe storing zijn of een klant met meer dan gemiddelde eisen. Lastig is voor mij dan ook niet de juiste bewoording. Dat wat een ander niet opgelost krijgt, vind ik juist een uitdaging. Daarbij helpt mijn jarenlange ervaring en vasthoudendheid.

Ook de ontwikkelingen op het gebied van videosystemen vind ik fantastisch, je kan er zo enorm veel mee. Ik zie daar grote kansen voor onze organisatie en klanten. Toen ik ruim 30 jaar geleden begon ging ik op pad met een schroevendraaier, tegenwoordig kan ik niet meer zonder mijn laptop. De techniek is opgeschoven naar de IT-kant. Veel is in beweging, maar wat nooit verandert is het gebruiken van je gezonde verstand.”

Hoe ziet je gemiddelde werkdag eruit?

“Ik begin de dag meestal met het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden. Bij de klant controleer ik het beveiligingssysteem. Bij een geconstateerde gebrek herstel ik dit vaak direct of geef hierover adviezen aan de klant. Ik zeg altijd “wij verkopen nachtrust” want met een goed werkend beveiligingssysteem kan een klant gerust slapen. Het is aan mij om er voor te zorgen dat deze systemen goed blijven werken.

Na de onderhoudsbeurt heb ik meestal contact met mijn planner over de volgende klus. Dat is vaak het bezoeken van een klant met een serviceverzoek of storing. Gedurende de dag bezoek ik 4 tot 6 klanten om service- of onderhoudswerkzaamheden uit te voeren. Tussendoor doe ik mijn administratie en omdat mijn werkgebied van Weesp tot Texel loopt zit ik nog wel eens in de auto.

Ik werk momenteel 4 dagen zodat ik tijd heb om leuke dingen met mijn dochter te kunnen doen. Op deze vrije dag laat ik mijn telefoon vaak aan staan, collega's mogen me dan gewoon bellen. Daarnaast draai ik nog regelmatig storingsdiensten. Ik heb me daar vrijwillig voor aangemeld, zo kunnen we het werkaanbod buiten de reguliere werktijden over meerdere schouders verdelen. Kortom, ik heb een boeiend vak en ik verwacht dat ik dit nog vele jaren blijf doen.”

Je hebt eerdaags vakantie, wat ga je doen?

“Ik ga naar ‘de sneeuw’. Ik ben een keer met vrienden op wintersport geweest en heb daar voor het eerst gesnowboard. Ik vond dat zo gaaf dat ik mijn Landes snowboardleraren diploma heb gehaald. Sindsdien geef ik in de voorjaarsvakantie snowboardles aan beginnende boarders. Dit jaar doe ik dat niet maar ga ik lekker zelf genieten in de sneeuw.”

Bedankt en fijne vakantie!